

2024年各部门与各利害关系人沟通情形 (2025年1月15日提报董事会)

利害关系人	关注主题 / 重大议题	沟通方式	沟通频率
员工	职业安全	办理安全卫生教育训练课程	每年
	员工多元化与平等机会	劳资会议	每季
		主管经营会议	每周
		员工意见平台/专线电话/电子信箱	官网
		职工福利委员会	不定期
		教育训练及课程满意度调查	不定期
	薪资与福利	公司内部电子公布栏	不定期
	人才培育发展	内部教育训练	不定期
客户	客户服务	客服专线	实时
		企业官网	实时
		面对面及电话沟通	不定期
		LINE、简讯、电子邮件	不定期
		客户满意度调查	保固期满
		客服专线	实时
		企业官网	实时
		面对面及电话沟通	不定期
		LINE、简讯、电子邮件或书面沟通	不定期
	客户隐私	正式合约告知及沟通	合约签订时
股东 / 投资人	营运绩效	股东会	每年
		法人说明会	每年至少两次
		年报	每年
		企业官网	实时
		面对面及电话沟通会议	不定期
		电子邮件	不定期
		重大讯息发布新闻稿	不定期
供货商	法规遵循	正式合约告知及沟通	合约签订时
	职业健康与安全	召开安全协议组织会议	不定期
		办理安全卫生教育训练课程	不定期
政府	建筑质量与安全	政府座谈会	不定期
	法规遵循	公文	不定期
		电话及邮件	实时
银行	诚信经营	实地拜访	不定期
	营运绩效	融资说明	实时
	风险管理	电话与邮件	实时
小区 / NPO	建筑质量与安全	赞助里民活动 邻房现况鉴定	不定期
	人权		不定期
	小区关系与社会关怀		不定期
媒体	诚信经营	媒体采访或响应外界报导	不定期
	营运绩效	接受谈问	不定期