

利害關係人	關注主題	回應方式	溝通頻率
員工	職業安全	辦理安全衛生教育訓練課程	每年
	員工多元化 與平等機會	勞資會議	每季
		主管經營會議	每週
		員工意見平台/專線電話/電子信箱	官網
		職工福利委員會	不定期
		教育訓練及課程滿意度調查	不定期
	薪資與福利	公司內部電子公佈欄	不定期
人才培育	內部教育訓練	不定期	
客戶	客戶服務	客服專線	即時
		企業官網	即時
		面對面及電話溝通	不定期
		LINE、簡訊、電子郵件	不定期
		客戶滿意度調查	保固期滿
		客服專線	即時
		企業官網	即時
		面對面及電話溝通	不定期
		LINE、簡訊、電子郵件或書面溝通	不定期
	客戶隱私	正式合約告知及溝通	合約簽訂時
股東 / 投資人	經營績效	股東會	每年
		法人說明會	每年至少兩次
		年報	每年
		企業官網	即時
		面對面及電話溝通會議	不定期
		電子郵件	不定期
		重大訊息發布新聞稿	不定期
供應商	法規遵循	正式合約告知及溝通	合約簽訂時
	環境安全衛生	召開安全協議組織會議	每週
		辦理安全衛生教育訓練課程	不定期